

Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" за 2022 рік

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		побутовим	кількість випадків надання компенсації споживачам	
					малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	75,1%				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	9,7%				
Надання даних про споживання електричної енергії			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку			0	0	0	0

