

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ II _____ 2022 року
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Місцезнаходження 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(визначити індекс області / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, адреса, приміток, площа тощо).

До будинку, корпусу, № квартири, офісу

Код позити	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	2,33	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	841	841	0	30 днів	8,48	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	814	814	0	45 днів	2,00	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічне, техніко-економічне або інше дослідження, застосування засобів об'єкту)	135	2	2	0	5 роб. днів	2,64	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	25	25	0	5 роб. днів	8,27	-	-
	Разом	165	844	844	0			0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Виконавець

телефон: 093 550 89 91

Паршин Ю.О.

(П.І.Б.)

електронна пошта: p.neshaieva@oeeek.od.ua

