

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2021 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: ТОВ "Одеська Обласна Енергопостачальна Компанія" Код ЄДРПОУ 42114410
Місцезнаходження: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, буд. 88

(повноточний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, тираж)

(№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рідка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив в установлені терміни, %
A	Б	В							
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	0	5 роб. днів	2,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	2986	2986	0		11,37		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	2953	2953	0	30 днів	11,46		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення розглядається питання про надання послуги або про введення в експлуатацію мережі або про надання послуги)	135	2	2	0	45 днів	17,50		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за опалду	140	31	31	0	5 роб. днів	2,29		
	Разом	165	2988	2988	0		11,36	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Бемм О.В.
(П.І.Б.)

Нечасва Н.Г.
(П.І.Б.)

телефон: 093 550 89 91

факс:

електронна пошта: p.neshaieva@oek.od.ua

